

# Widerrufsbelehrung

Digitale Produkte · AgentCitara · G2AI GmbH

Gemäß § 356 Abs. 5 BGB in Verbindung mit § 312g Abs. 2 Nr. 13 BGB

## 1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

### G2AI GmbH

Seebreite 1, 82335 Berg, Deutschland

E-Mail: office@tkhcgroun.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## 2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, sofern mit Ihnen nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

## 3. Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts bei digitalen Inhalten

Das Widerrufsrecht erlischt bei Verträgen zur Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, wenn:

- der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat,
- der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und
- der Verbraucher bestätigt hat, dass er zur Kenntnis genommen hat, dass er durch seine Zustimmung sein Widerrufsrecht verliert.

## 4. Pflichthinweis für den Checkout

Beim Kauf des Citara Partner-Reports (€19) ist folgende Bestätigung durch den Käufer vor Abschluss des Kaufs einzuholen:

Ich stimme ausdrücklich zu, dass mit der Ausführung des Vertrags sofort begonnen wird. Mir ist bekannt, dass ich damit mein Widerrufsrecht verliere, sobald der Download bereitgestellt wurde.

Diese Zustimmung muss aktiv durch den Käufer gesetzt werden (keine vorausgefüllte Checkbox). Der Zeitpunkt der Zustimmung ist zu protokollieren.

## **5. Ausschluss des Widerrufsrechts bei B2B-Käufen**

Das Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB (natürliche Personen, die außerhalb ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln). Unternehmer haben kein gesetzliches Widerrufsrecht. Beim Kauf im Namen eines Unternehmens entfällt das Widerrufsrecht.

---

*Stand: April 2025 · G2AI GmbH · agentcitara.com*