

Datenschutzerklärung

AgentCitara · Neuroresonance AI-FZCO

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Neuroresonance AI-FZCO

IFZA Business Park, DDP

Dubai Silicon Oasis, P.O. Box 342001

Dubai, United Arab Emirates

E-Mail: info@neuroresonanz.ai

2. Grundsätze der Datenverarbeitung

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies gesetzlich erlaubt ist oder der Nutzer eingewilligt hat. Wir halten die Grundsätze der Datensparsamkeit, Zweckbindung und Datensicherheit ein.

3. Arten der verarbeiteten Daten

Im Rahmen der Nutzung unserer Plattform können folgende Datenkategorien verarbeitet werden:

- Bestandsdaten (Name, E-Mail-Adresse, Unternehmen)
- Nutzungsdaten (Seitenaufrufe, Interaktionen, Session-Daten)
- Kommunikationsdaten (Anfragen, Support-Nachrichten)
- Zahlungsdaten (werden ausschließlich über Digistore24 verarbeitet)
- KI-Eingaben (Nutzereingaben in KI-Systeme)

4. Zwecke der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung und Verbesserung der Plattformdienste
- Abwicklung von Zahlungen und Verträgen
- Kommunikation mit Nutzern
- Verbesserung und Training der KI-Systeme (auf Basis der Datenschutzeinstellungen)
- Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen

5. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)
- Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
- Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

6. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, gesetzlich vorgeschrieben ist oder der Nutzer eingewilligt hat.

Eingesetzte Drittdienstleister (Auftragsverarbeiter):

- Digistore24 (Zahlungsabwicklung) – Deutschland
- Klick-Tipp GmbH (E-Mail-Marketing) – Deutschland
- Externe KI-Dienstleister (z. B. OpenAI, Anthropic) – USA, Standardvertragsklauseln

7. Datenübermittlung in Drittländer

Einige der eingesetzten Dienstleister befinden sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) oder anderen geeigneten Garantien.

8. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für den jeweiligen Verarbeitungszweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Nach Ablauf der Speicherdauer werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

9. Cookies und Tracking

Die Website kann technisch notwendige Cookies sowie optionale Analyse-Cookies einsetzen. Beim ersten Besuch wird eine Einwilligung für nicht notwendige Cookies eingeholt. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Cookie-Richtlinie.

10. KI-spezifische Datenverarbeitung

Bei der Nutzung unserer KI-Systeme können Eingaben der Nutzer verarbeitet werden. Wir empfehlen, keine personenbezogenen oder vertraulichen Informationen in KI-Systeme einzugeben. Eingaben können zur Verbesserung der Systemqualität anonymisiert verarbeitet werden, sofern Sie dem nicht widersprochen haben.

11. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben folgende Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten:

- Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Widerruf einer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich an: info@neuroresonanz.ai

12. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde zu beschweren. Zuständig kann die Aufsichtsbehörde Ihres Wohnsitzlandes oder des Landes sein, in dem der vermeintliche Verstoß stattgefunden hat.

13. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbefugten Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen. Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt (SSL/TLS).

14. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen. Die aktuelle Version ist jederzeit auf der Website abrufbar.

Stand: April 2025 · Neuroresonance AI-FZCO