

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Citara™ · Neuroresonance AI-FZCO

---

## 1. Anbieter

Anbieter der auf dieser Website und den zugehörigen Plattformen angebotenen digitalen Produkte, KI-Systeme und Dienstleistungen ist:

### **Neuroresonance AI-FZCO**

FZA Business Park, DDP  
Dubai Silicon Oasis, P.O. Box 342001  
8853 Vereinigte Arabische Emirate  
IFZA License No. 68596

### **Vertretungsberechtigte:**

Silvia Seidl · Denys Scharnweber · Thorsten Keller

E-Mail: [info@neuroresonanz.ai](mailto:info@neuroresonanz.ai)

Telefon: +971 (0) 50 227 84 91

### **Geschäftsführung:**

Silvia Seidl · Thorsten Keller · Denys Scharnweber

## 2. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verbraucher und Unternehmer weltweit, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des jeweiligen Landes entgegenstehen.

Mit der Nutzung der Plattform, der KI-Systeme oder dem Erwerb digitaler Produkte erklärt sich der Nutzer mit diesen AGB einverstanden.

## 3. Vertragsgegenstand

Die Plattform bietet insbesondere:

- KI-basierte Anwendungen und Chatbots
- Analyse- und Auswertungssysteme
- Digitale Lernprogramme und Kurse
- Membership-Programme
- Community-Funktionen
- Digitale Inhalte

Die Inhalte werden digital bereitgestellt. Ein physischer Versand von Produkten erfolgt grundsätzlich nicht.

## 4. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zustande durch:

- Kauf eines digitalen Produkts
- Anmeldung zu einem Kurs
- Abschluss einer Membership
- Nutzung der KI-Plattform

Zahlungen werden über Digistore24 abgewickelt. Je nach Zahlungsmodell kann der Vertrag über Digistore24 als Reseller oder direkt über Neuroresonance AI-FZCO abgewickelt werden. Es gelten zusätzlich die Bedingungen des Zahlungsanbieters.

## 5. Zugang zu digitalen Produkten

Nach erfolgreicher Zahlung erhält der Nutzer Zugriff auf digitale Kursinhalte, KI-Systeme und Plattformfunktionen über den Mitgliederbereich oder das KI-Interface.

Die Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

## 6. Nutzungsrechte

Alle Inhalte der Plattform – einschließlich Texte, Videos, KI-Modelle, Analysen, Trainingsmaterialien und Software – sind urheberrechtlich geschützt.

Der Nutzer erhält ein nicht übertragbares, nicht exklusives Nutzungsrecht zur persönlichen Nutzung.

Nicht erlaubt sind insbesondere:

- Weitergabe von Zugangsdaten
- Weiterverkauf von Inhalten
- Veröffentlichung von Kursinhalten
- automatisiertes Datenscraping
- Nutzung der Inhalte zum Training eigener KI-Systeme

## 7. Nutzung der KI-Systeme

Die Plattform stellt KI-basierte Systeme bereit, die auf eigenen KI-Modellen, externen KI-Technologien und automatisierter Datenverarbeitung basieren können.

KI-Ausgaben können fehlerhaft, unvollständig oder missverständlich sein. Die Nutzung erfolgt auf eigene Verantwortung. Die Systeme stellen keine professionelle Beratung dar.

## 8. Verbotene Nutzung

Die Nutzung der Plattform ist untersagt für:

- illegale Aktivitäten
- diskriminierende Inhalte

- missbräuchliche Nutzung
- automatisierte Massennutzung
- Erstellung eigener KI-Trainingsdaten
- Weitergabe von Systeminhalten an Dritte
- Täuschung oder Betrug

Bei Verstößen behalten wir uns vor, Accounts zu sperren, Zugänge zu entziehen und rechtliche Schritte einzuleiten.

## 9. Community-Regeln

Die Plattform kann Community-Funktionen enthalten. Nutzer verpflichten sich zu respektvollem Verhalten. Nicht erlaubt sind Beleidigungen, Diskriminierung, Hassrede, Belästigung und die Veröffentlichung vertraulicher Daten. Beiträge können jederzeit entfernt werden.

## 10. Kurslaufzeit und Zugang

Kurse und digitale Produkte sind für die vertraglich vereinbarte Laufzeit verfügbar. Nach Ablauf des Zugangs können die Inhalte nicht mehr abgerufen werden, sofern keine Verlängerung erfolgt.

## 11. Membership und Abonnements

Abonnements verlängern sich automatisch um die vereinbarte Dauer. Kündigungen können schriftlich oder über das Kundenportal eingereicht werden.

## 12. Verfügbarkeit der Systeme

Neuroresonance AI-FZCO bemüht sich, die Systeme ständig verfügbar zu halten, garantiert aber keine 100%-ige Verfügbarkeit. Wartungen und Updates können zu Ausfallzeiten führen.

## 13. Haftung

Neuroresonance AI-FZCO haftet nicht für Schäden, die durch falsche oder unvollständige Ergebnisse der KI-Systeme entstehen.

Die Haftung für direkte Schäden ist auf den Betrag begrenzt, den der Nutzer gezahlt hat.

## 14. AI-Ethics und verantwortungsvolle Nutzung

Neuroresonance AI-FZCO verpflichtet sich zur ethisch verantwortlichen KI-Entwicklung und Transparenz.

## 15. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach Maßgabe der Datenschutzerklärung.

## **16. Änderungen der AGB**

Neuroresonance AI-FZCO behält sich das Recht vor, diese AGB zu ändern. Änderungen werden mindestens zwei Wochen vorher mitgeteilt.

## **17. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Diese AGB unterliegen dem Recht der Vereinigten Arabischen Emirate. Gerichtsstand für alle Dispute ist Dubai.

## **18. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt der Rest der AGB gültig.

---

*Stand: April 2026 · Neuroresonance AI-FZCO*